UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA | Institut Pendidikan Berterusan & Pengajian Profesional

REKOD ADUAN & MAKLUM BALAS PELANGGAN

PUSAT/JABATAN/UNIT:	BULAN/TAHUN:

BIL	TARIKH	KATEGORI AMP	RINGKASAN KENYATAAN ADUAN	ISU AMP	KAEDAH AMP	STATUS ADUAN (SELESAI/ TIDAK SELESAI)	TEMPOH PENYELESAIAN

4.0 KATEGORI AMP: 4.1 Kelewatan 4.2 Kualiti Perkhidmatan Kaunter/ Telefon 4.3 Sistem Proses 4.4 Prosedur 4.5 Komunikasi 4.6 Ketidakfahaman 4.7 Lain-Lain (sila nyatakan)

5.0 ISU AMP: 5.1 Student Information Management (SIMS) 5.2 Pendaftaran Kursus 5.3 Bendahari 5.4 i-CLASS 5.5 Peperiksaan 5.6 Sistem Maklumat Pensyarah (SMP) 5.7 Pengambilan Pelajar 5.8 Pengecualian Kredit 5.9 Modul 5.10 Am 5.11 e-Claim

6.0 KAEDAH AMP: 6.1 Datang Sendiri/ Lisan 6.2 Surat/ Faks 6.3 Telefon 6.4 Emel 6.5 Laporan 6.6 Mesyuarat 6.7 Lain-Lain (sila nyatakan)

Disediakan oleh:

_____

Nama :

Tarikh:

Disemak oleh:

_____

Nama:

Tarikh: